



# Hvordan læres lægerrollerne i hverdagen?

JURI LINDY PEDERSEN

UDDANNELSESANSVARLIGE OVERLÆGE, DR.MED., TUTORCENTRET AHH



DE SYV LÆGEROLLER

2013

# Hvordan skal lægerrollerne læres i hverdagen?

- ▶ Vejen til de 7 lægeroller på Amager Hvidovre Hospitals børneafdeling:
- ▶ <http://vip.regionh.dk/VIP/Slutbruger/Portal.nsf/Main.html?open&unid=X72AD3B65FB09349DC1257DF9004517E0&level=133060&dbpath=/VIP/Redaktoer/133060.nsf/&windowwidth=1100&windowheight=600&windowtitle=S%F8g>
- ▶ Beskrivelsen af, hvordan det skal gøres, betyder ikke, at det sker. Her testes afdelingens uddannelseskultur og -miljø.
- ▶ Evaluer.dk kan fortælle hvor det fungerer bedst og dårligst i afdelingen. Er der gode ideer, der skal bredes mere ud?

# Medicinsk – Lægefaglig ekspert

- ▶ Kompetence er sum af viden, færdigheder og holdninger
- ▶ Den lægefaglig kernekompetence - "ingen læge" uden denne
- ▶ Undersøgelse og behandling
- ▶ Prioritering
  
- ▶ Individ-niveau: lægefaglig ekspertise til patienten
- ▶ Organisations-niveau: ekspertise til arbejdsgange på tværs af organisation eller tilstødende sektorer
- ▶ Samfunds-niveau: ekspertise til andre institutioner i samfundet (nationalt og internationalt)

# Lægefaglig ekspert i børneafd.

- ▶ Undersøgelse og behandling af patienter
  - ▶ Børnemodtagelse, børnelægevagt
  - ▶ Neonatalafdeling, fødeafdeling, barselsgang
  - ▶ Stationære afsnit (indlagte og stuegang)
  - ▶ Ambulatorium og daghospital
  - ▶ Intensiv
- ▶ Brug af behandlingsvejledninger – helst før man spørger bagvagt
- ▶ Vurdering af prøvesvar på udskrevne patienter
- ▶ Telefonrådgivning
- ▶ Konferencer, patienttavlemøder, vagtoverlevering, vagtsupervision
- ▶ Formaliseret undervisning

# Kommunikator

- ▶ Dialogen
  - ▶ patient
  - ▶ pårørende
  - ▶ kolleger
  - ▶ andre samarbejdspartnere
- ▶ Basis for dialogen er evnen til at se, lytte, forstå og respektere (den receptive del)
- ▶ Formidlingen: beherske tale, skrift, visuelle virkemidler og have en vis erkendelse af og kontrol over sit kropssprog

# Kommunikator i børneafd.

- ▶ Optage sygehistorie, gennemføre objektiv undersøgelse og informere om plan
- ▶ Skrive journalnotater
- ▶ Præsentation ved konferencer, vagtoverlevering og rådgivning
- ▶ Supervision af yngre kolleger, plejepersonale og medicinstuderende
- ▶ Vejlederrollen
- ▶ Udarbejde skriftlig patientinformation og vejledninger
- ▶ Kommunikations- og vejlederkurser
- ▶ Deltage i den offentlige debat

# Samarbejder

- ▶ Evnen til at løfte fx kerneopgaven i fællesskab med patienten, familien og kolleger (mono- og tværfagligt)
  - ▶ Respekt
  - ▶ Forståelse
  - ▶ (At kende sine opgaver, kompetencer og begrænsninger, støtte)
- ▶ Patient empowerment
  - ▶ Patient- og pårørende-inddragelse
  - ▶ Medvirke til at patient & familie kan tage vare på egen sygdom og sundhed – kontrol over faktorer, der påvirker helbredet



# Samarbejder i børneafd.

- ▶ Indgå i afdelingens tværfaglige teams hos den enkelte patient fx ved stuegang, akutarbejde eller ambulante funktioner
  - ▶ Monofaglige teams omkring den enkelte patient (fx med bagvagter)
  - ▶ Arbejdsgrupper/teams (udviklingsprojekter, temadage, uddannelse og andre funktioner i afd. – også "leder/adm/organisator")
- ▶ Samarbejdet med patient og familie fx empowerment
- ▶ Udvalgsarbejde i Yngre Pædiatere, Dansk Pædiatrisk Selskab og Yngre Læger

# Leder, administrator, organisator

- ▶ Prioritering (af egen og andres tid)
- ▶ Patientforløb
- ▶ Mødeledelse
- ▶ Konflikthåndtering
- ▶ Patientsikkerhed
- ▶ Kvalitetsarbejde - projektledelse
- ▶ Organisatoriske poster

# Leder, administrator, organisator i børneafd.

- ▶ Lede konferencer, tavlemøder eller faglige teams omkring patienten
- ▶ At kunne organisere og prioritere sin og andres tid (afpasse indsats)
- ▶ Håndtere (nedtrappe) konflikter
- ▶ Uddannelseskoordinerende yngre læge
- ▶ Påtage sig opgaver i arbejdsgrupper/projektgrupper (kvalitet)
- ▶ Organisere undervisning
- ▶ Vagtplanlægning
- ▶ Deltage i ansættelsesudvalg
- ▶ Tillidsrepræsentant og fagpolitisk arbejde (Reservelægeråd, lokale medarbejderudvalg (LMU/MED-udvalg), Yngre Læger)

# Sundhedsfremmer

- ▶ Rådgive om sundhedsfremmende aktiviteter
- ▶ Motivere den enkelte til ansvar for egen og andres sundhed
- ▶ Reagere på skade- og sygdomsfremkaldende faktorer (opfange og agere)
- ▶ Forebyggelse (medvirke til at skabe rammer, der gør det muligt..)
- ▶ Sundhedsfremmende tiltag (systemet)

# Sundhedsfremmer i børneafd.

- ▶ I patientkontakten motivere til sund adfærd (rygning, kost, motion, alkohol, risikoadfærd)
- ▶ Undervise i sundhedsfremmende adfærd (patienter, personale)
- ▶ Udarbejde sundhedsfremmende materiale
- ▶ Vejledning af børn/familier med særlige sygdomme (fx allergi, overvægt)
- ▶ Kendskab til det neonatale screeningsprogram og vejledning i relation til dette
- ▶ Kendskab til profylaktiske børneundersøgelser og vaccinationer (kunne motivere familier for vaccination)
- ▶ Understøtte sundhedskampagner og rådgivningsklinikker

# Akademiker, forsker og underviser

- ▶ Undre sig og reflektere i forhold til egen og andres praksis
- ▶ Omsætte forskning til praksis
- ▶ Forske eller involvere sig i udviklingsprojekter (plan-do-study-act)
- ▶ Livslang læring
- ▶ Formidle sin viden
- ▶ Bidrage til et positivt uddannelsesmiljø

# Akademiker, forsker og underviser i børneafd.

- ▶ Undervise kolleger, plejepersonale og medicinstuderende
- ▶ Supervisere yngre kolleger, plejepersonale og medicinstuderende
- ▶ Tutorfunktion for medicinske studenter
- ▶ Engagere sig i afdelingens uddannelsesteam
- ▶ Skrive eller opdatere klinisk retningslinje i afdelingen med vejleder
- ▶ Skrive kasuistik eller statusartikel med vejleder
- ▶ Deltage i skrivning af landsdækkende kliniske retningslinje i DPS regi
- ▶ Deltage i forskningsprojekt (jf. afdelingens forskningsområder)

# Professionel: Måden du er læge på

- ▶ Omhu og samvittighed
- ▶ Lægeløfte og lovgivning
- ▶ Respekten for patientens autonomi
- ▶ At være rollemodel
- ▶ Håndtering af etiske dilemmaer
- ▶ Kende sine kompetencers grænser
- ▶ Beslutte på begrænset grundlag
- ▶ Balancere arbejds- og privatliv: forpligtelsen til at tage vare på sig selv og egen sundhed
- ▶ At udfolde rollerne i overensstemmelse med fælles værdigrundlag



# Professionel via feedback fra kolleger, plejepersonale og vejleder

- ▶ "Do no harm" - bevidsthed om egne begrænsninger
- ▶ Lydhør og respektfuld
- ▶ Omhu og pligter
  - ▶ Indberette UTH'er, smitsomme sygdomme, mistanke om bivirkninger,
  - ▶ Styr på uddannelsesplaner og progression i kompetencer
  - ▶ Læse sine mails
  - ▶ Møde til tiden og aftaler
  - ▶ Være forberedt
- ▶ Tavshedspligten